CENTRO DE ENSEÑANZA CONCERTADA

**“Gregorio Fernández”**

***Profesora: Macarena Cuenca Carbajo***

***Módulo: SGE Curso: 23-24***

ACTIVIDADES TEMA 1. SISTEMAS ERP-CRM

1. **Top 5 de los sistemas ERP en el mercado, teniendo en cuenta la cantidad de usuarios que lo usan.**

Los sistemas ERP que nos encontramos se pueden clasificar en niveles según su fama, en el primer nivel podemos encontrar:

* *SAP*: esta compañía alemana dispone de distintos ERP apropiados para cada tamaño de la organización, como *SAP Business Suite*, para grandes organizaciones; *SAP Business All-in-One*, para empresas medianas; *SAP Business One*, para pequeñas empresas e incluso una versione en la nube llamada *HANA*.
* *Oracle*: la empresa norteamericana, que inicialmente se centro en las bases de datos, decidió desarrollar *Oracle eBusinessSuite*, que incorpora soluciones ERP, CRM, HRM y SCM.
* *Microsoft*: el gigante estadunidense, da varias soluciones ERP, desde el aun existente *Dynamics NAV*, hasta la línea actual con *Microsoft 365 Bussines Central*.

También podemos encontrar a otra gran empresa la cual podemos encontrarla en el Nivel 2, y aunque también con los anteriormente mencionados, como otro de los del Nivel 1, y es:

* *Infor*: es otra empresa norteamericana que destaca en estos sistemas, donde podemos destacar productos como *Infor SunSystems*, que es su sistema de administración financiera, e *Infor Birst*, que ayuda a las empresas con análisis.

Una vez nos metemos en el Nivel 2, podemos encontrar diversas empresas como Epicor, y Sage, que es la que elegí como la 5ª más grande:

* *Sage*: el conglomerado multinacional de software con sede en Reino Unido, destaca con *Sage 200*, que busca ayudar a grandes y medianas empresas con una gestión integral escalable; *Sage X3*, para una gestión escala internacional; y *Sage XRT*, para procesos financieros, y liquidez de la empresa.

1. **¿Qué significa el término "Business Intelligence"? ¿Qué relación tiene con los sistemas ERP-CRM? Busca productos dentro de esta categoría de software, 2 propietario y 2 opensource, y realiza una tabla en la que indique:**
   * **Nombre del producto.**
   * **URL**

El *Business Intelligence* son todas aquellas *estrategias, aplicaciones, datos, productos, tecnologías y arquitectura técnicas*, que, en base al *análisis de datos*, es capaz de *presentar reportes, paneles, tablas y gráficos de forma amigable para el usuario.*

1. ¿Qué relación tienen un sistema ERP y CRM? Diferencias y semejanzas.
2. ¿Qué es el TCO de un ERP?
3. Busca información de lo que puede llegar a costar la implantación de un ERP en una empresa, incluyendo el coste de los contratos de soporte o mantenimiento.
4. Realiza una tabla en la que se muestren 3 sistemas ERP OpenSource, mostrando:
   * Nombre del proyecto.
   * URL.
   * País de desarrollo.
   * Lenguaje de programación en el que se puede desarrollar.
   * Tipo de licencia.
5. Realiza una tabla en la que se muestren 3 proveedores de ERP comerciales, mostrando:
   * Nombre del proyecto.
   * URL.
   * País de desarrollo (si procede).
   * Lenguaje de programación (si está disponible).
   * Cuota de mercado (si está disponible).



*C/ Gabilondo, 23 –47007 Valladolid 983 471600/471026* [*www.gregoriofer.com*](http://www.gregoriofer.com/)[*centro@gregoriofer.com*](mailto:centro@gregoriofer.com)

1. Busca información de como se está aplicando la *Inteligencia Artificial* y el *Machine Learning* en el

mundo de los ERP.